|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ\_\_\_\_Зольникова Елена Георгиевна\_(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |
| \_\_Приказ№ 8 от\_26.01.2022\_\_\_\_\_(дата) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг **в сфере образования**\_\_\_\_\_Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Андрюшинская средняя общеобразовательная школа»\_\_(наименование организации)на 2022 год |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:  | 28.02.2022 | Калегина Надежда Михайловна, директор |  |  |
|  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | 28.02.2022 | Калегина Надежда Михайловна, директор |  |  |
|  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 28.02.2022 | Калегина Надежда Михайловна, директор |  |  |
|  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 28.02.2022 | Калегина Надежда Михайловна, директор |  |  |
|  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 28.02.2022 | Калегина Надежда Михайловна, директор |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не выявлено |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Не выявлено |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Не выявлено |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Не выявлено |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Директор Н.М.Калегина

──────────────────────────────

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](http://mobileonline.garant.ru/document?id=4540&sub=0) Российской Федерации ["Об образовании в Российской Федерации"](http://mobileonline.garant.ru/document?id=70191362&sub=0).

2 [Графа](#sub_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](http://mobileonline.garant.ru/document?id=890941&sub=13378) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".